

Information zum Bestell- und Abrechnungssystem  
Hegelsbergschule Kassel

1. Anmeldung

Unter folgendem Link melden Sie Ihr Kind im Internet für die Essensversorgung an der Hegelsbergschule an.

Wichtig: Bitte den kompletten Link verwenden!

<https://www.die-catering-manufaktur.de/hcs-bereich/anmeldung.html?schulid=24604>

Danach erhalten Sie eine automatisch generierte E-Mail, die Sie innerhalb von 24 Stunden bestätigen müssen.

2. Guthaben

Um Mahlzeiten zu reservieren und an der Essensversorgung teilzunehmen muss ein entsprechendes Guthaben vorhanden sein.

Die Bankverbindung erhalten Sie von uns, sobald wir die Vertragsdaten von Ihnen erhalten haben.

Wir empfehlen die Einrichtung eines Dauerauftrages:

pro Monat (bei tägl. Verpflegung) 70,00 – 85,00€

Besitzer des Bildungs- und

Teilhaberpaketes:

7,00 € einmalig für den Chip

Preis pro Mahlzeit Schüler: 3,75 €

Preis pro Mahlzeit Lehrer: 4,50 €

**ACHTUNG:** Je nach Bank kann es 3-5 Tage dauern bis das Geld bei uns eingegangen ist. Das Geld wird nicht automatisch von Ihrem Konto abgebucht, Sie müssen das Geld selbst überweisen.

3. Abo-Funktion / Dauerauftrag

Durch ankreuzen der entsprechenden Tage in der Onlineregistrierung wird an diesem Tagen automatisch ein Essen reserviert, solange bis das Guthaben aufgebraucht ist.

4. Online-Bestellplattform / Chip

Sie erhalten nach Eingang der Onlineregistrierung bei uns im Haus ein weiteres detailliertes Informationsschreiben zur Bestellplattform inkl. den Zugangsdaten sowie dem Chip.

Bitte beachten Sie, für den Chip fallen einmalig Kosten in Höhe von 7,00 € an, die nicht erstattet werden.

Reservierungen oder Abbestellungen können online täglich bis 09.00 Uhr vorgenommen werden.

**ACHTUNG:** Wenn Ihr Kind nicht am Essen teilnimmt und Sie das Essen nicht storniert haben, wird der Betrag trotzdem von Ihrem Essenkonto abgebucht.

5. Kontakt

Bei Fragen rund um das Bestell- und Abrechnungssystem stehen wir Ihnen telefonisch montags bis donnerstags von 08.00 bis 17.00 Uhr und freitags von 08.00 bis 15.00 Uhr zur Verfügung.

07930 / 601-155 Frau Keller

07930 / 601-158 Frau Haldermann